

**ความคาดหวังของนักท่องเที่ยวจีนต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตเมืองกรุงเทพมหานคร**  
**Chinese Tourists' Expectation of Bangkok Metropolis Toword City Tour**

รังสิณี อัมพทกรณ์

**บทคัดย่อ**

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังและพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวจีนต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตเมืองกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า นักท่องเที่ยวจีนจากกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31 – 40 ปี เดินทางมาจากสาธารณรัฐประชาชนจีน สถานภาพแต่งงาน เป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 6,000 หยวนขึ้นไป และมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ในส่วนของพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวจีน พบว่า ส่วนใหญ่มีจุดประสงค์หลักเพื่อพักผ่อนและความบันเทิง รองลงมาคือ เพื่อศึกษาวัฒนธรรม นอกจากนี้ นักท่องเที่ยวจีนยังสนใจสถานที่ท่องเที่ยวประเภทโบราณสถาน นิยมเดินทางมาท่องเที่ยวกับบริษัทนำเที่ยว บุคคลร่วมเดินทาง คือ เพื่อน โดยการเดินทางเป็นการเดินทางมากรุงเทพมหานครครั้งแรกและส่วนใหญ่พำนักที่โรงแรม ส่วนความคาดหวังของนักท่องเที่ยวจีนต่อแหล่งท่องเที่ยวในเขตเมืองกรุงเทพมหานคร พบว่า นักท่องเที่ยวจีนมีความคาดหวังต่อแหล่งท่องเที่ยวประเภทศาสนสถาน วัด และศาลเจ้ามากที่สุด

ผลการวิจัยเสนอแนะให้ 1) ผู้ประกอบการท่องเที่ยวไทยควรจัด โปรแกรมท่องเที่ยวที่หลากหลายตามประเภทของนักท่องเที่ยวและความสนใจของนักท่องเที่ยวที่แตกต่างกัน 2) ชุมชนท้องถิ่นควรอนุรักษ์เอกลักษณ์ของชุมชนและพัฒนาชุมชนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อศึกษาวัฒนธรรม 3) แหล่งท่องเที่ยวควรรักษาลักษณะเฉพาะตัวของแต่ละสถานที่เพื่อดึงดูดใจให้นักท่องเที่ยวกลับมาท่องเที่ยวครั้งต่อไป และ 4) เจ้าหน้าที่หรือมัคคุเทศก์ท้องถิ่นควรมีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับประวัติศาสตร์และสามารถสื่อสารภาษาจีนได้

**คำสำคัญ:** ความคาดหวัง, นักท่องเที่ยวจีน, เขตเมืองกรุงเทพมหานคร

*Rangsinee Atthakorn*

**Abstract**

*This research is aimed to study the expectation and behavior of Chinese Tourists toward the Bangkok Metropolis Tourist Attractions. The research presents that most of the Chinese tourists are male, age between 31 to 41 years old, married and mostly coming from the Republic of China. With their under bachelor degree of education, they work for private sectors with the salary more than 6,000 Yuan. In the aspect of travel behavior, the study shows that Chinese tourists visit Bangkok for the purpose of leisure and entertainment and cultural experiences respectively. Moreover, they are interested in historic sites and like travel agencies to arrange their travels. Most of them visit Bangkok for their first time with friends and prefer to stay in a hotel. Regarding the expectation, Chinese tourists have their great expectation toward religious sites, temples and Chinese spirit houses.*

*Recommendations based on these findings suggest that 1) Thai travel companies should vary their tour programs according to the variety of tourist types and interests. 2) Local Communities should maintain their unique identities and develop themselves to serve as cultural tourist places. 3) Each attraction should preserve its own characteristics to attract tourists for their revisit. 4) Tourist officers and local guides should properly be equipped with a good knowledge of history and communication skill of Chinese language.*

**Key words:** *Expectation, Chinese Tourist, City Tour*